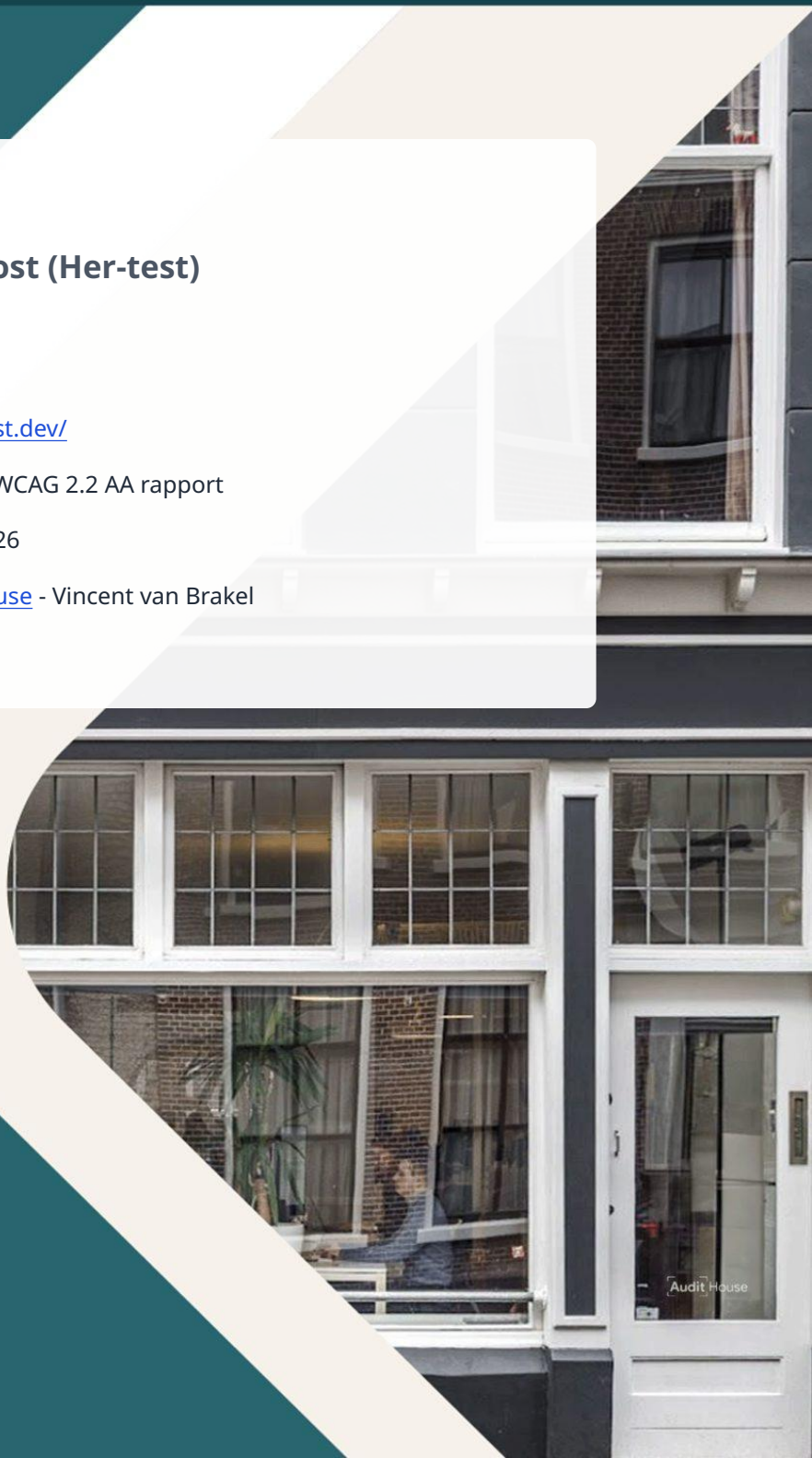
Toegankelijkheidsonderzoek
WCAG 2.2

iLost (Her-test)

Opdrachtgever:	iLost
Website:	http://ilost.dev/
Rapporttype:	Volledig WCAG 2.2 AA rapport
Opleverdatum:	22-10-2026
Uitgevoerd door:	Audit House - Vincent van Brakel



Audit House

Management samenvatting

Dit rapport betreft een hertest van het originele onderzoek van 21-09-2026. 69 van de 70 eerder gevonden issues zijn alle problemen opgelost. Hierdoor is de website goed bruikbaar via assisterende software.

Voor het onderzoek is de demo-omgeving gebruikt. Deze is compleet identiek aan de live-omgeving. De demo-omgeving wordt gebruikt, zodat alle functies die gebruikers in het ‘echt’ uitvoeren, ook onderzocht kunnen worden, zonder dat gebruikers hier meldingen van krijgen. Op deze manier is de uiteindelijke sample zo representatief mogelijk.

Inhoudsopgave

Management samenvatting

Inleiding

Onderzoeksresultaat

Onderzoeksgegevens

Scope van het onderzoek

Steekproef

Leeswijzer

Principe 1: Waarneembaar

- Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven
- Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media
- Richtlijn 1.3 Aanpasbaar
- Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Principe 2: Bedienbaar

- Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk
- Richtlijn 2.2 Genoeg tijd
- Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties
- Richtlijn 2.4 Navigeerbaar
- Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Principe 3: Begrijpelijk

- Richtlijn 3.1 Leesbaar
- Richtlijn 3.2 Voorspelbaar
- Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Principe 4: Robuust

- Richtlijn 4.1 Compatibel

1. Inleiding

1.1 Achtergrond

Dit rapport bevat de resultaten van het WCAG 2.2 toegankelijkheidsonderzoek voor **iLost (Her-test)** conform de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 niveau A en AA.

1.2 Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 zijn ontwikkeld door het World Wide Web Consortium (W3C) en vormen de internationale standaard voor webtoegankelijkheid. WCAG 2.2 bouwt voort op WCAG 2.1 en bevat aanvullende richtlijnen voor toegankelijkheid op mobiele apparaten, voor mensen met een beperkt gezichtsvermogen en voor mensen met cognitieve en leerbeperkingen.

1.3 Vier principes van WCAG 2.2

WCAG is opgebouwd rond vier principes:

- **Waarneembaar:** informatie is te zien, te horen of te voelen. Bijvoorbeeld door een tekstalternatief bij afbeeldingen en ondertitels bij video.
- **Bedienbaar:** de website is te bedienen, ook met alleen een toetsenbord.
- **Begrijpelijk:** tekst en bediening zijn duidelijk en werken zoals verwacht.
- **Robuust:** de website werkt goed in verschillende browsers en met hulpsoftware, zoals een schermlezer.

1.4 Conformiteitsniveaus

WCAG kent drie niveaus:

- **Niveau A:** de basiseisen.
- **Niveau AA:** het niveau dat de wet vraagt.
- **Niveau AAA:** het hoogste niveau.

Dit onderzoek toetst aan WCAG 2.2, niveau A en AA. WCAG 2.2 is de nieuwste vastgestelde versie. Hierin staan alle eisen van WCAG 2.1, behalve het vervallen succescriterium 4.1.1 Parsing, plus zes nieuwe eisen. Ook de nieuwste versie van de Europese norm EN 301 549 (versie 4.1.1, september 2026) verwijst naar WCAG 2.2 niveau AA. Deze norm is de basis voor de wetgeving voor overheden en voor de European Accessibility Act.

1.5 Onderzochte succescriteria

In totaal zijn **55 succescriteria** onderzocht, verdeeld over de vier WCAG principes. Van deze criteria zijn:

- **42** criteria die voldoen aan de eisen
- **0** criteria die niet voldoen aan de eisen
- **13** criteria die niet van toepassing zijn

2. Onderzoeksresultaat

Eindoordeel

http://ilost.dev/ voldoet aan WCAG 2.2 niveau AA. Alle 55 succescriteria voldoen of zijn niet van toepassing.

Een website voldoet pas aan WCAG 2.2 niveau AA als alle 55 succescriteria voldoen of niet van toepassing zijn.

Slaagpercentage

100,0%

Van de beoordeelde criteria

Aandachtspunten

0

0 criteria afgekeurd

3. Onderzoeksgegevens

3.1 Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens WCAG-EM 1.0, de onderzoeksmethode van het W3C. Die methode heeft vijf stappen: de scope bepalen, de website verkennen, een steekproef kiezen, de steekproef toetsen en rapporteren.

De toegankelijkheid is getoetst aan WCAG 2.2, niveau A en AA. Elke pagina in de steekproef is beoordeeld op alle succescriteria. Gaat een succescriterium op één pagina fout, dan voldoet dat succescriterium niet.

3.2 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Voor dit onderzoek is uitgegaan van het **basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning** zoals gedefinieerd in WCAG-EM. Dit betekent dat de website is getest met standaard instellingen van browsers en ondersteunende technologieën, zonder gebruik te maken van geavanceerde of experimentele functies.

3.3 Gebruikte technieken

Bij de beoordeling zijn de techniekenvan het W3C bij WCAG 2.2 gebruikt: de voldoende technieken (sufficient techniques), de aanbevolen technieken (advisory techniques) en de bekende fouten (failures). Een techniek laat zien hoe aan een succescriterium te voldoen is. Een andere oplossing is ook goed, zolang het resultaat aan het succescriterium voldoet.

3.4 Ondersteunende technieken

De volgende webstandaarden zijn gebruikt bij het onderzoek:

- HTML5 - Voor de structuur en semantiek van webpagina's
- WAI-ARIA - Voor verbeterde toegankelijkheid van dynamische content
- CSS - Voor visuele presentatie en responsive design
- DOM (Document Object Model) - Voor dynamische interacties
- SVG - Voor schaalbare vector graphics

3.5 Webbrowsers (useragents)

Het onderzoek is uitgevoerd met de volgende browsers:

- Google Chrome (versie 155)
- Mozilla Firefox (versie 158)
- Microsoft Edge (versie 155)
- Adobe Acrobat Pro 2025
- Colour Contrast Analyser (versie 3.5.5)
- Audit House PDF Analyzer 2026
- PAC 2026 PDF

Deze browsers zijn geselecteerd omdat ze breed worden gebruikt en goede ondersteuning bieden voor moderne webstandaarden en toegankelijkheidsfuncties.

4. Scope van het onderzoek

4.1 Binnen scope

De pagina's van de demo omgeving: ilost.dev en het subdomein van support, support.ilost.co/nl/

4.2 Buiten scope

match.ilost.co.
De betaalmogelijkheid was niet actief tijdens het testen, zie https://ilost.dev/my/returns/3298/payment.

Content van derden waar de website alleen naar linkt, zoals een extern formulier, valt buiten dit onderzoek.
Content van derden die in een pagina is ingesloten, zoals een video of kaart, valt wel binnen het onderzoek.

5. Steekproef

Steekproef: 30 pagina's.

Gestructureerde steekproef

- Home http://ilost.dev/
- Nederlands https://ilost.dev/nl
- Zoeken https://ilost.dev/nl/search
- Zoekresultaten https://ilost.dev/nl/search?country=nl&q=sleutel
- Demo item 1: sleutel https://ilost.dev/nl/found/49039
- Demo item 2: jas https://ilost.dev/nl/found/49202
- Report found item https://ilost.dev/report-found-item
- Insurance claim https://ilost.dev/insurance-claim
- Tag https://ilost.dev/nl/tag-your-belongings
- Signup https://ilost.dev/nl/signup
- Login https://ilost.dev/nl/login
- Mijn waardevolle spullen https://ilost.dev/my/valuables
- Mijn account https://ilost.dev/my/account
- Sitemap https://ilost.dev/sitemap
- Business https://ilost.dev/business

About	https://ilost.dev/nl/about
Contact	https://ilost.dev/contact
Press	https://ilost.dev/press
Accessibility Statement	https://ilost.dev/nl/accessibility-statement
Privacy policy	https://ilost.dev/privacy-policy
Support	https://support.ilost.co/nl
Melding van vermissing overzicht	https://ilost.dev/nl/insurance-claim/print
Support | Ik ben iets verloren	https://support.ilost.co/nl/collections/773282-ik-ben-iets-verloren
Support | Hoe werkt iLost eigenlijk	https://support.ilost.co/nl/articles/341039-hoe-werkt-ilost-eigenlijk
Claimen van een product	https://ilost.dev/nl/found/49191?claim=true
My claims	https://ilost.dev/my/claims/3207
Retourneringen	https://ilost.dev/my/returns/3298
Afhalen	https://ilost.dev/my/returns/3298/pickup
Bezorgen	https://ilost.dev/my/returns/3298/delivery
Betalen	https://ilost.dev/my/returns/3298/payment

Beperkingen van het onderzoek

Dit onderzoek is gedaan op een steekproef. Een fout die op één pagina is gevonden, kan ook op andere pagina's voorkomen. Los fouten daarom overal op, niet alleen op de genoemde pagina. Het onderzoek is een momentopname: de resultaten gelden voor de website zoals die was tijdens het onderzoek.

Leeswijzer

Hieronder staan de resultaten per succescriterium, geordend per principe en richtlijn. Bij elk succescriterium staat of het voldoet. Bij een afgekeurd succescriterium staan de bevindingen. Elke bevinding bevat:

- het probleem;
- de rol die het probleem kan oplossen en de prioriteit;
- de pagina en de URL waar het probleem is gevonden;
- uitleg over wat er fout gaat en hoe het op te lossen is;
- een schermafbeelding, als die er is.

Principe 1: Waarneembaar

> Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 - Niet-tekstuele content

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de specifiek vermelde situaties.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Voor vooraf opgenomen media die alleen uit geluid bestaat, moet een tekstueel alternatief worden geboden. Dit alternatief moet dezelfde informatie geven als de vooraf opgenomen audio content. Voor vooraf opgenomen media die alleen uit video bestaat, moet een tekstueel alternatief worden geboden. Ook dit alternatief moet dezelfde informatie geven als de vooraf opgenomen video content.

1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

1.3.1 - Info en relaties

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

1.3.4 - Weergavestand

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> De browser en andere software, zoals een password manager, kunnen het doel van invoervelden die om persoonsgegeven vragen bepalen. Voorbeelden hiervan zijn invoervelden voor voor- en achternaam, e-mailadres of je postcode. Dit kan door gebruik te maken van het HTML-attribuut autocomplete.

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 - Gebruik van kleur

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1.4.2 - Geluidsbediening

Niveau A | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsniveau onafhankelijk van het algehele systeemvolumeniveau te regelen.

1.4.3 - Contrast (minimum)

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> De visuele presentatie van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve voor de volgende gevallen:
>
> - **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
> - **Bijzaak**: Tekst of afbeeldingen van tekst die onderdeel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significante andere visuele content bevat, hebben geen contrastvereiste;
> - **Logotypes**: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen minimum contrastvereiste.

1.4.4 - Herschalen van tekst

Niveau AA Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Behalve voor ondertitels en afbeeldingen van tekst, kan tekst herschaald worden tot 200 procent zonder hulptechnologie en zonder verlies van content of functionaliteit.

1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Niveau AA Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Als tekst technisch ook gewoon als tekst kan worden weergegeven, moet informatie niet worden overgebracht met afbeeldingen van tekst. Dit voorkomt dat deze informatie niet opgelezen, vertaald of vergroot kan worden. Gebruik daarom waar mogelijk standaar tekst, geen afbeeldingen.
>
> - De afbeelding van tekst kan worden aangepast aan de wensen of behoeften van de gebruiker.
> - De specifieke vormgeving van de tekst is noodzakelijk om de informatie goed over te brengen.

1.4.10 - Reflow

Niveau AA Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Content moet zonder verlies van informatie of functionaliteit kunnen worden weergegeven, zonder dat de gebruiker in twee richtingen hoeft te scrollen.
>
> Dit geldt voor:
>
> - Content die verticaal scrollt bij een breedte van 320 CSS-pixels.
> - Content die horizontaal scrollt bij een hoogte van 256 CSS-pixels.
>
> Een uitzondering geldt voor onderdelen waarbij een tweedimensionale lay-out nodig is om de content te kunnen gebruiken of begrijpen.

1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Voor niet-tekstuele ondelen van de gebruikersinterface geldt een minimale contrastverhouding van 3,0:1 ten opzichte van de aangrenzende kleur(en). Dit geldt voor de volgende componenten en objecten:

- Componenten van de gebruikersinterface: visuele informatie die nodig is om componenten en hun status te herkennen. Dit geldt niet voor inactieve componenten of voor componenten waarvan het uiterlijk wordt bepaald door de user agent en niet door de auteur is aangepast.
- Grafische objecten: onderdelen van grafische objecten die nodig zijn om de content te begrijpen. Dit geldt niet wanneer een specifieke visuele weergave essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

1.4.12 - Tekstafstand

Niveau AA Voldoet

Beschrijving van het criterium:

In content geïmplementeerd met behulp van opmaaktalen die de volgende tekststijleigenschappen ondersteunen, treedt er geen verlies van content of functionaliteit op door alle volgende in te stellen en door geen andere stijleigenschap te wijzigen:

- Regelhoogte (regelafstand) tot ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand na alinea's tot ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) tot ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Woordafstand tot ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

1.4.13 - Content bij hover of focus

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Waar het ontvangen en vervolgens verwijderen van aanwijzerfocus of toetsenbordfocus aanvullende content zichtbaar en vervolgens verborgen maakt, geldt het volgende:

- **Afwijsbaar**: Er is een mechanisme beschikbaar om de aanvullende content af te wijzen zonder de aanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of de betekenis of functionaliteit van de content niet belemmert;
- **Zwevend**: Als aanwijzerfocus de aanvullende content kan activeren, kan de aanwijzer over de aanvullende content bewegen zonder dat de aanvullende content verdwijnt;
- **Persistent**: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de hover- of focusactivator wordt weggenomen, de gebruiker deze afwijst, of de informatie niet langer geldig is.

Principe 2: Bedienbaar

> Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 - Toetsenbord

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Alle functies op de pagina moeten met het toetsenbord te gebruiken zijn.
>
> De gebruiker mag niet afhankelijk zijn van een precies tempo of specifieke timing bij het indrukken van toetsen.
>
> Een uitzondering geldt voor functies waarbij de beweging zelf belangrijk is, bijvoorbeeld tekenen of slepen langs een bepaalde route.

2.1.2 - Geen toetsenbordval

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Als een gebruiker met het toetsenbord naar een onderdeel op de pagina kan gaan, moet de gebruiker daar ook weer met het toetsenbord vanaf kunnen.
>
> Als dit niet kan met standaardtoetsen, zoals Tab, Shift + Tab of de pijltjestoetsen, moet duidelijk worden uitgelegd welke toetsen de gebruiker moet gebruiken om de focus te verplaatsen.

2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Niveau A | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Als een sneltoets geïmplementeerd is in content door alleen een letter (inclusief hoofdletters en kleine letters), leesteken, cijfer, of symboolkarakter te gebruiken, dan geldt ten minste één van de volgende:
>
> • **Uitschakelen**: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets uit te schakelen;

- **Opnieuw toewijzen**: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen om één of meer niet-afdrukbare toetsenbordkarakters te gebruiken (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, etc.);
- **Actief alleen bij focus**: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer die component focus heeft.

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 - Timing aanpasbaar

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt minimaal één van de volgende voorwaarden:

- **Uitschakelen:** de gebruiker kan de tijdslimiet uitschakelen voordat deze wordt bereikt.
- **Aanpassen:** de gebruiker kan de tijdslimiet aanpassen voordat deze wordt bereikt, binnen een ruim bereik van minimaal tien keer de standaardinstelling.
- **Verlengen:** de gebruiker wordt gewaarschuwd voordat de tijd verloopt en krijgt minimaal 20 seconden om de tijdslimiet te verlengen met een eenvoudige actie, zoals het indrukken van de spatiebalk. De gebruiker kan de tijdslimiet minimaal tien keer verlengen.
- **Real-time uitzondering:** de tijdslimiet is noodzakelijk voor een real-time gebeurtenis, zoals een veiling, en er is geen alternatief mogelijk.
- **Essentiële uitzondering:** de tijdslimiet is essentieel en verlengen zou de activiteit ongeldig maken.
- **20-uurs uitzondering:** de tijdslimiet is langer dan 20 uur.

2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Voor bewegende, knipperende, scrollende of automatisch bijgewerkte informatie gelden de volgende voorwaarden:

- **Bewegend, knipperend of scrollend:** als informatie automatisch start, langer dan vijf seconden duurt en tegelijk met andere content wordt getoond, moet de gebruiker deze informatie kunnen pauzeren, stoppen of verbergen. Dit geldt niet als de beweging, het knipperen of het scrollen essentieel is voor de activiteit.
- **Automatisch bijgewerkt:** als informatie automatisch wordt bijgewerkt, automatisch start en tegelijk met andere content wordt getoond, moet de gebruiker deze informatie kunnen

pauzeren, stoppen of verbergen. De gebruiker mag ook de updatesnelheid kunnen aanpassen. Dit geldt niet als het automatisch bijwerken essentieel is voor de activiteit.

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Webpagina's bevatten niets dat meer dan drie keer flitst in een periode van één seconde, of de flits is onder de algemene flits- en rodeflitsdrempels.

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 - Blokken omzeilen

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die herhaald worden op meerdere webpagina's over te slaan. Dit helpt gebruikers van assisterende software, zoals toetsenbordnavigatie of een schermlezer, om sneller door de website te navigeren.

2.4.2 - Paginatitel

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

2.4.3 - Focus volgorde

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatievolgorden de betekenis of bediening beïnvloeden, ontvangen focusbare componenten focus in een volgorde die betekenis en bedieningsmogelijkheden behoudt.

2.4.4 - Linkdoel (in context)

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Het doel van elke link kan bepaald worden uit de linktekst alleen of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve waar het doel van de link dubbelzinnig zou zijn voor gebruikers in het algemeen.

2.4.5 - Meerdere manieren

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina te vinden binnen een set webpagina's, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

2.4.6 - Koppen en labels

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

2.4.7 - Focus zichtbaar

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

2.4.11 - Focus niet bedekt (minimum)

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

2.5.1 - Aanwijzergebaren

Niveau A | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Alle functionaliteit die gebruik kan maken van multipoint- of padgebaseerde gebaren voor bediening kan ook bediend worden met een enkele aanwijzer zonder padgebaseerd gebaar, tenzij een multipoint- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

2.5.2 - Aanwijzerannulering

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Voor functies die met één aanwijzer kunnen worden bediend, geldt minimaal één van de volgende voorwaarden:

- **Geen down-event:** het indrukken of aanraken van de aanwijzer wordt niet gebruikt om een deel van de functie uit te voeren.
- **Afbreken of ongedaan maken:** de functie wordt pas uitgevoerd wanneer de gebruiker de aanwijzer loslaat. Er is ook een mogelijkheid om de actie af te breken voordat deze wordt uitgevoerd, of om de actie daarna ongedaan te maken.
- **Up reversal:** het loslaten van de aanwijzer maakt het resultaat van het voorafgaande indrukken of aanraken ongedaan.
- **Essentieel:** het is noodzakelijk dat de functie al wordt uitgevoerd bij het indrukken of aanraken van de aanwijzer.

2.5.3 - Label in naam

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Voor componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel weergegeven wordt.

2.5.4 - Bewegingsactivering

Niveau A | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Functionaliteit die kan worden bediend door beweging van het apparaat of door beweging van de gebruiker, moet ook bediend kunnen worden via onderdelen van de gebruikersinterface.

Daarnaast moet de gebruiker het reageren op beweging kunnen uitschakelen, zodat onbedoelde activering wordt voorkomen.

Dit geldt niet in de volgende gevallen:

- **Ondersteunde interface:** de beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een interface die toegankelijkheid ondersteunt.

- **Essentieel:** de beweging is noodzakelijk voor de functie. Zonder deze beweging zou de activiteit niet goed werken of ongeldig worden.

2.5.7 - Sleepbewegingen

Niveau AA | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

2.5.8 - Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Het aanwijsgebied van elk aanwijzerdoel moet minimaal 24 bij 24 CSS-pixels zijn.

Dit geldt niet in de volgende gevallen:

- **Gelijkwaardig:** hetzelfde doel is beschikbaar via een gelijkwaardige link of knop op dezelfde pagina met een aanwijsgebied van minimaal 24 bij 24 CSS-pixels.
- **Inline:** het aanwijzerdoel staat in een zin of tekstblok.
- **Bepaald door user agent:** de grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur.
- **Essentieel:** een specifieke weergave van het aanwijzerdoel is essentieel of wettelijk verplicht voor de informatie die wordt overgebracht.

Principe 3: Begrijpelijk

> Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 - Taal van de pagina

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

3.1.2 - Taal van onderdelen

Niveau AA Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve voor eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal, en woorden of zinnen die onderdeel zijn geworden van de volkstaal van de onmiddellijk omringende tekst.

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 - Bij focus

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Wanneer een component van de gebruikersinterface focus ontvangt, initieert het geen verandering van context.

3.2.2 - Bij input

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Het wijzigen van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een verandering van context, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag voordat de component gebruikt wordt.

3.2.3 - Consistente navigatie

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Navigatiemechanismen die herhaald worden op meerdere webpagina's binnen een set webpagina's komen in dezelfde relatieve volgorde voor elke keer dat ze herhaald worden, tenzij een wijziging geïnitieerd wordt door de gebruiker.

3.2.4 - Consistente identificatie

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een set webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

3.2.6 - Consistente hulp

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Als een webpagina helpopties bevat die op meerdere pagina's binnen dezelfde website terugkomen, moeten deze helpopties steeds in dezelfde volgorde staan ten opzichte van de andere content.
>
> Dit geldt voor de volgende helpopties:
>
> - **Menselijke contactgegevens:** contactgegevens waarmee de gebruiker een persoon kan bereiken.
> - **Menselijk contactmechanisme:** een manier om direct contact op te nemen met een persoon, bijvoorbeeld via chat, telefoon of e-mail.
> - **Zelfhulpoptie:** een optie waarmee de gebruiker zelf hulp kan vinden, zoals een veelgestelde-vragenpagina of helpcentrum.
> - **Volledig geautomatiseerd contactmechanisme:** een geautomatiseerde manier om contact of ondersteuning te krijgen, zoals een chatbot.
>
> Een andere volgorde is alleen toegestaan als de gebruiker deze wijziging zelf heeft gestart.

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 - Foutidentificatie

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Als een invoerfout automatisch gedetecteerd wordt, wordt het item dat fout is geïdentificeerd en wordt de fout aan de gebruiker beschreven in tekst.

3.3.2 - Labels of instructies

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Labels of instructies worden geleverd wanneer content gebruikersinvoer vereist.

3.3.3 - Foutsuggestie

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Als een invoerfout automatisch gedetecteerd wordt en suggesties voor correctie bekend zijn, worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij het de veiligheid of het doel van de content in gevaar zou brengen.

3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Voor webpagina's die juridische verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker tot gevolg hebben, of die gebruikersgegevens in gegevenssystemen wijzigen of verwijderen, of die testantwoorden van gebruikers indienen, geldt ten minste één van de volgende: Omkeerbaar: Inzendingen zijn omkeerbaar; Gecontroleerd: Gegevens ingevoerd door de gebruiker worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker krijgt een gelegenheid om ze te corrigeren; Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen, en corrigeren van informatie voordat de inzending wordt voltooid.

3.3.7 - Overbodige invoer

Niveau A | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Wanneer een proces vereist dat gebruikers dezelfde informatie meer dan eens invoeren in dezelfde sessie, wordt die informatie automatisch ingevuld, of is die informatie beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren. Behalve wanneer:
>
> - Het opnieuw invoeren van de informatie essentieel is;
> - De veiligheid van de informatie is vereist;
> - Eerder ingevoerde informatie is niet langer geldig.

3.3.8 - Toegankelijke authenticatie (minimum)

Niveau AA | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Bij een stap in een authenticatieproces mag geen cognitieve functietest verplicht zijn, zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel.

Dit mag alleen als minimaal één van de volgende voorwaarden geldt:

- **Alternatief:** er is een andere manier om in te loggen of te authenticeren zonder cognitieve functietest.
- **Mechanisme:** er is een hulpmiddel beschikbaar dat de gebruiker helpt om de cognitieve functietest te voltooien.
- **Objectherkenning:** de cognitieve functietest bestaat uit het herkennen van objecten.
- **Persoonlijke content:** de cognitieve functietest bestaat uit het herkennen van niet-tekstuele content die de gebruiker eerder aan de website heeft verstrekt.

Principe 4: Robuust

> Content moet robuust genoeg zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een grote verscheidenheid aan user agents, inclusief hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.2 - Naam, rol, waarde

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Voor alle onderdelen van de gebruikersinterface moeten de naam en rol door software kunnen worden bepaald.
>
> Dit geldt onder andere voor formulierelementen, links en onderdelen die met scripts zijn gemaakt.
>
> Daarnaast geldt het volgende:
>
> - **Toestanden:** de status van een onderdeel, zoals ingeschakeld, uitgeschakeld of geselecteerd, moet door software kunnen worden bepaald.
> - **Eigenschappen en waarden:** eigenschappen en waarden die de gebruiker kan aanpassen, moeten ook door software kunnen worden ingesteld.
> - **Wijzigingen:** veranderingen in deze onderdelen moeten beschikbaar zijn voor user agents, waaronder hulptechnologieën zoals schermlezers.

4.1.3 - Statusberichten

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> In content geïmplementeerd met behulp van opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden via rol of eigenschappen zodat ze aan de gebruiker gepresenteerd kunnen worden door hulptechnologieën zonder focus te ontvangen.

Over dit rapport

Dit toegankelijkheidsonderzoek is uitgevoerd volgens de onderzoeksmethode WCAG-EM 1.0.

Audit House

Website: www.audithouse.nl

Uitgevoerd door: Audit House – Vincent van Brakel
Opleverdatum: 22-10-2026
Norm: WCAG 2.2, niveau A en AA